



POLITYKA JAKOŚCI

Celem działalności SPZOZ Sądeckiego Pogotowia Ratunkowego jest ratowanie życia i zdrowia ludzkiego w poszanowaniu godności człowieka, czyniąc pracę pasją i oddaniem, w duchu etycznego postępowania zgodnego z najnowocześniejszą wiedzą medyczną.

Powyższy cel chcemy realizować poprzez:

1. Zapewnienie dostępności do świadczeń zdrowotnych obecnym i przyszłym pacjentom.
2. Ścisłą kontrolę procesu udzielania świadczeń zdrowotnych na każdym ich etapie z wykorzystaniem nowoczesnych metod badań, pomiarów i przesyłania informacji.
3. Tworzenie wykwalifikowanego zespołu pracowników, w pełni zaangażowanych w profesjonalną realizację powierzonych zadań, promowanie zasad współpracy zespołowej.
4. Ugruntowanie przekonania, że odpowiedzialność za jakość udzielanych świadczeń zdrowotnych jest podstawowym obowiązkiem każdego pracownika.
5. Określenie i nadzór nad szacowaniem ryzyka, a także opracowywanie szans dla realizowanych procesów.
6. Unowocześnianie taboru samochodowego, sprzętu i aparatury medycznej wykorzystywanego w procesie realizacji usług ratownictwa medycznego.
7. Udział pracowników w szkoleniach podwyższających ich kwalifikacje.
8. Zapewnienia dla każdej informacji będącej w posiadaniu SPZOZ Sądeckiego Pogotowia Ratunkowego należytego poziomu bezpieczeństwa i ochrony.
9. Spełnienie wymagań prawnych odnoszących się do świadczonych usług medycznych.
10. Popularyzację zagadnień z zakresu ratownictwa medycznego w społeczeństwie.
11. Ciągły nadzór nad procesami realizowanymi we wszystkich obszarach SPZOZ Sądeckiego Pogotowia Ratunkowego.

Zadowolenie pacjentów z naszych usług jest dla nas najlepszą rekomendacją warunkującą rozwój SPZOZ Sądeckiego Pogotowia Ratunkowego.

W imieniu całego personelu i swoim własnym deklaruje realizację wyznaczonych celów jakościowych oraz doskonalenie funkcjonowania systemu zarządzania jakością w SPZOZ Sądeckim Pogotowiu Ratunkowym zgodnie normą PN-EN ISO 9001:2015 oraz innymi wymaganiami mającymi zastosowanie w ochronie zdrowia.

mgr Bożena Hudzik – Dyrektor

Nowy Sącz, 02.09.2024 r.